

# NUESTRO CÓDIGO DE COMPROMISO

## **UN COMPROMISO CON TODOS NUESTROS EMPLEADOS PARA TRATARLOS CON RESPETO Y PROPORCIONAR OPORTUNIDADES DE CARRERAS SATISFACTORIAS:**

- Invertimos en nuestros empleados ofreciendo excelentes sueldos y valiosos beneficios, que incluyen seguro médico y un plan de jubilación. Además, compartimos nuestros logros financieros a través de bonificaciones para los empleados de vanguardia.
- Alentamos el desarrollo profesional y personal mediante el reembolso de matrícula de estudios, entrenamiento en el empleo, desarrollo de carrera y promociones desde dentro.
- Buscamos activamente y respondemos a las opiniones de los empleados en todos los aspectos de su trabajo, desde la calidad de sus supervisores hasta la calidad de nuestros casinos.
- Valoramos a los empleados de todos los antecedentes posibles, que enfocan las cuestiones y problemas desde diferentes perspectivas.

## **UN COMPROMISO CON TODOS NUESTROS HUÉSPEDES PARA PROMOVER EL JUEGO RESPONSABLE:**

- No cambiamos cheques de sueldo, del bienestar social (welfare) ni del desempleo.
- Tenemos un proceso para negar privilegios de juego en el casino, acceso a crédito, cambio de cheques y promociones del casino.
- Presentamos en nuestros anuncios, folletos y letreros números de línea de ayuda de llamada gratis para problemas de juego y ofrecemos apoyo financiero para esas líneas de ayuda.
- Entrenamos a nuestros empleados sobre la importancia del juego responsable y cómo ofrecer ayuda a los clientes que pueden necesitarla.
- Enfatizamos a nuestros empleados que el juego en casinos es una actividad exclusivamente para adultos y les exigimos que sean vigilantes para evitar que las personas que no tengan la edad legal jueguen en nuestros casinos.
- Restringimos la colocación y el contenido de nuestros materiales publicitarios y de mercadeo a aquellos medios y mensajes apropiados para la edad.

## **UN COMPROMISO CON NUESTRAS COMUNIDADES PARA AYUDARLES A QUE SEAN LUGARES SANOS Y DINÁMICOS DONDE VIVIR Y TRABAJAR:**

- Llevamos a cabo nuestro negocio con honestidad e integridad y nos comportamos conforme a las más altas normas éticas y legales.
- Compartimos nuestros logros financieros con nuestras comunidades donando una porción de las ganancias de la compañía a la comunidad y a las obras benéficas.
- Alentamos a nuestros empleados a ofrecer su trabajo voluntario en la comunidad y las obras benéficas.
- Valoramos la diversidad y vitalidad de las comunidades donde operamos y estamos dedicados a apoyar a una amplia variedad de negocios locales, organizaciones benéficas y grupos comunitarios.

## **UN COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE**

- Invertimos en prácticas sostenibles que aumentan la eficiencia energética y la conservación de agua.
- Nos proponemos alcanzar reducciones mensurables en las emisiones de gases de invernadero.
- Promovemos el reciclaje y la reducción de desperdicios en todas nuestras propiedades.

El Código de Compromiso de Harrah's rige la conducta de nuestro negocio. Es una promesa pública a nuestros empleados, huéspedes y comunidades de que honraremos la confianza que han depositado en nosotros. Harrah's®, Caesars®, Horseshoe®, Bally's®, Flamingo®, Planet Hollywood®, Grand Biloxi®, Harveys®, The Quad®, Paris®, Rio®, Showboat®, Roadhouse®, O'Sheas®, Bill's®, Total Rewards®, World Series of Poker®.